

Condições de utilização do portal eBUAK

Generalidades

O portal eBUAK é uma plataforma online, na qual são disponibilizadas aplicações informáticas destinadas ao cumprimento das obrigações legais de registo, assim como à apresentação de direitos de pagamento de acordo com o Bauarbeiter-Urlaubs- und Abfertigungsgesetz (BUAG) *[Lei relativa às férias e indemnização dos trabalhadores da construção]. A utilização destas aplicações informáticas é obrigatória para as empresas sujeitas à BUAG (§ 22 n.º 6 e § 33g n.º 5 da BUAG, § 10 n.º 1 BSchEG * [Lei relativa à compensação dos trabalhadores da construção por motivo de mau tempo]). Para além disso, a BUAK pode disponibilizar no portal eBUAK serviços online adicionais para beneficiários efetivos.

Direito de utilização

1) Podem utilizar o portal eBUAK, todas as empresas sujeitas a BUAG e eletronicamente abrangidas pela BUAK com um talão de empresa para fins de imposição de suplemento, assim como os seus representantes de partes profissionalmente autorizados. Para tal, a BUAK envia identificação de acesso e senha, por correio para o endereço indicado no talão de empresa, sem que tal lhe tenha sido solicitado. Os representantes de partes profissionalmente autorizados também recebem os dados de acesso por correio, após apresentação de uma procuração nos serviços regionais competentes e/ou no departamento de acompanhamento das empresas. Se uma empresa vier a ser representada por um representante de partes autorizado que já disponha de dados de acesso ao portal eBUAK, a BUAK concederá a esta empresa a autorização para utilização das aplicações informáticas no âmbito de funções de representação, sem que tal lhe tenha sido solicitado. Se a procuração para representação vier a ser retirada ou transferida para um outro representante de partes profissionalmente autorizado, o facto deve de imediato ser participado à BUAK, para que as autorizações no portal eBUAK possam também ser canceladas.

2) Os dados de acesso fornecidos contém direitos administrativos. No portal eBUAK podem assim ser concedidos, retirados ou alterados de modo autónomo direitos de acesso para outros colaboradores de uma empresa e/ou para um representante de partes profissionalmente autorizado. A gestão dos dados de acesso de utilizadores pertencentes à empresa compete ao administrador designado pela empresa e/ou ao representante de partes profissionalmente autorizado, a quem os dados de acesso foram confiados após receção.

3) Em caso de perda dos dados de acesso fornecidos, contacte por favor it-dienstleistungen@buak.at. Se tiver esquecido os dados de acesso após ter acedido pela primeira vez, é favor utilizar a função “Esqueceu a senha” ou “Esqueceu o nome de utilizador” na página de acesso. Em ambos os casos, receberá um e-mail no endereço por si indicado para restabelecer a sua palavra-passe através de um link, ou bem a comunicar-lhe o seu nome de utilizador.

4) As empresas que utilizam o portal de serviço empresarial (USP) da Federação podem aceder ao portal eBUAK sem introduzir dados de acesso adicionais. Para questões ou problemas de acesso, consultar por favor a equipa de serviço do USP, cuja linha de atendimento é 0810/202 202.

Horário de utilização

Por princípio, o portal eBUAK pode ser utilizado 7 dias por semana entre as 0h00 e as 24h00. Durante trabalhos de assistência ou reparação, a utilização não é possível. Os trabalhos de assistência ou reparação que possam implicar uma falência de sistema superior a dez minutos serão anunciados na página inicial do portal eBUAK.

Apoio técnico

De segunda-feira a quinta-feira entre as 7h15 e as 16h00 e às sextas-feiras entre as 7h15 e as 13h00, são asseguradas horas de atendimento para apoio e resolução de problemas técnicos. A transmissão da descrição de problemas deverá ter lugar através do endereço de e-mail it-dienstleistungen@buak.at. O apoio técnico também é possível através do número de telefone 0 57 95 79 extensão 1731 e/ou extensão 1713.

Dever de diligência/exclusão de responsabilidade

1. Para impedir o acesso de terceiros ao portal eBUAK, os utilizadores têm a obrigação de manter sigilo relativamente ao nome de utilizador e à senha. A suspeita de utilização abusiva das aplicações informáticas deve ser participada à BUAK. A BUAK exclui qualquer responsabilidade por eventuais danos causados aos utilizadores ou terceiros por utilização abusiva das aplicações informáticas.
2. A BUAK reserva-se o direito de bloquear o acesso ao portal eBUAK, em caso de suspeita de utilização abusiva.
3. A BUAK empenha-se em minimizar os problemas de acesso às informações e às aplicações informáticas resultantes de perturbações ou incompatibilidades. A BUAK não assume qualquer responsabilidade, caso o serviço não esteja permanentemente disponível ou venha de outro modo a ser afetado por perturbações.
4. A BUAK não assume qualquer garantia pela integralidade e exatidão dos dados obtidos. Em caso de divergência entre a apresentação dos dados no sistema do utilizador e os dados da BUAK, serão válidos os dados da BUAK.
5. A BUAK apenas se responsabiliza pelos danos resultantes do comportamento dos colaboradores da BUAK em caso de intencionalidade ou negligência grave.
6. A BUAK trata os dados pessoais segundo as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD 2018).

Remuneração

A utilização das aplicações informáticas do portal eBUAK é gratuita.

Nota: A BUAK não assume os custos gerais de utilização da Internet.

Declaração de consentimento

No primeiro acesso ao portal eBUAK, apenas deverão consentir as condições gerais de utilização os utilizadores aos quais forem atribuídos direitos de administração.

Direito aplicável, tribunal competente

Aplica-se o direito austríaco, sendo o tribunal de Viena o único tribunal competente na matéria.